

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) nach DogTher®

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) nach DogTher® regeln den Schutz des Verbrauchers, unserer Klienten und des Dienstleistenden DogTher® im geschäftlichen und therapeutischen, sowie sonstigen Miteinander. Grundlage der AGB sind die gesetzlich geltenden und ethisch verantwortbaren Regelungen, sowie Regelungen zum Schutz unserer Klienten und der uns anvertrauten Tiere. Wir legen Wert auf einen wohlwollenden und fairen Umgang mit Mensch und Tier, sowie einen art- und fachgerechten Einsatz der Tiere.

Verwendung des Namens und des Logos

Es ist verboten, den Namen DogTher® und/oder das Logo zu verwenden, ohne eine schriftliche Genehmigung durch DogTher® zu besitzen. Der Erwerb einer Konzession ist erst nach erfolgter Ausbildung und Abschlussprüfung möglich. Konzessionsträger haben Rechte und Pflichten, die durch DogTher® ohne Voranmeldung überprüft werden dürfen. Eine Zuwiderhandlung gegen AGB und Leitsätze, sowie Qualitätsstandards und Hausordnung, sowie Vereinbarungen aus Verträgen und Preisliste zieht den sofortigen Nutzungs- Stopp der Konzession und der damit verbundenen Rechte an Namen, etc. nach sich. Eine Zuwiderhandlung wird mit einem Ausfallgeld von mind. 2000,- Euro nach einmaliger Abmahnung belegt. Urheberrechtsverletzungen werden gesetzlich geahndet.

Die namentliche Nennung/Verwendung des Begriffs DogTher® darf nur von Absolventen der DogTher® Therapiebegleithundeausbildung nach dem Erwerb der Konzession für den Zeitraum der Konzession verwendet werden.

Folgenden Nennungen sind unzulässig: „Ausbildung nach DogTher®“, „Ausgebildet nach DogTher®“, „Ausbildung bei DogTher®“, „DogTher® ausgebildet“ und dürfen nicht auf Flyern, im Internet, oder auf anderen Werbematerialien, Visitenkarten und Briefbeschriftungen verwendet werden. Die Nennung des Begriffs DogTher® darf lediglich in Lebensläufen und zum Zweck der Bewerbung verwendet werden.

Teilnahmeberechtigt an unseren Ausbildungs- und Weiterbildungsveranstaltungen

Unsere unterschiedlichen Angebote/Ausbildungen/berufliche Qualifikationen und Weiterbildungen richten sich an: examinierte Pädagogen, Sozialarbeiter, Ärzte, Erzieher, Therapeuten (Ergo, Logo, Physio), Kranken- und Altenpfleger, Heilpraktiker sowie verwandte Berufe aus medizinischen, pädagogischen und pflegerischen Bereichen. Die Berechtigung zu einzelnen Fach- und Berufsbereichen entnehmen Sie den jeweiligen Ausschreibungen zu den einzelnen Seminaren/Kursen.

Ausnahmeregelungen greifen in unseren Schnupperkursen, bei Mensch-Hund-Coaching und Beratungen, sowie Vorträgen und Seminaren und sind ansonsten persönlich abzusprechen. Bei Interesse führen wir speziell für Betroffene, Eltern und Angehörige, die Tiergestützte Therapiebegleitung nach DogTher® im familiären Umfeld oder ehrenamtlich in eigener Verantwortung anwenden möchten, Beratung und Ausbildung durch.

Aufenthalte in der DogTher® Natur Akademie

Alle DogTher® Mitarbeiter dürfen im Rahmen ihrer vertraglichen Bestimmungen ein Hausverbot aussprechen. Für Schäden, die durch unsere Besucher, Klienten, Kooperationspartner und/oder

weitere Personen, Tiere und Gegenstände entstanden sind, haftet der Urheber des Schadens und der Besitzer der Sache. Tiere sind immer an der Leine zu führen und dürfen nur nach Rücksprache mit dem Inhaber (DogTher®) ohne Leine geführt werden. Der Wasserbereich und alle DogTher® Bereiche sind gesperrt und dürfen nur nach vorheriger Einweisung genutzt werden. Besucher der DogTher® Natur Akademie sind gebeten, sich dem Rahmen eines Therapiezentrums angemessen zu verhalten und andere Klienten und dem Team nicht in deren Tun zu beeinflussen, zu beleidigen oder zu schädigen.

DogTher® behält sich vor, jegliche Therapie, Veranstaltung, Ausbildung, Weiterbildung und/oder sonstige vertraglich geregelte Absprachen zu beenden, wenn dies zum Wohl der Tiere und unserer Klienten notwendig erscheint, oder andere Gründe dazu führen. Ebenso werden Vertragsgrundsätze und Inhalte bei Nichteinhalten der getroffenen vertraglichen Regelungen nach Abmahnung mit einer 4 Wochen Frist nichtig. Es erfolgt keine Rückerstattung der geleisteten Beiträge. Offene Beiträge sind vollständig innerhalb von 14 Tagen ab Leistungsdatum durch den Teilnehmer zu entrichten.

Angebote und Rechnungen

Unsere Angebote sind grundsätzlich 12 Monate gültig. Sonderregelungen entnehmen Sie dem entsprechenden Angebot. Gutscheine sind entsprechend dem Ausstelldatum gültig für den jeweiligen Zeitraum, der auf dem Gutschein vermerkt ist.

Rückvergütung von gezahlten Therapiegeldern und Ausbildungsvergütungen

DogTher® erstattet keine bereits gezahlten Gelder zurück.

Für bereits gezahlte Therapien gilt eine Frist von 12 Monaten nach dem jeweilig letzten Termin. Finden in diesem Zeitraum keine Therapien statt, werden die gezahlten Gelder (bei DogTher® belassen oder gespendet- Entscheidung letztlich DogTher®) dem Verein zur Förderung der Therapiebegleithundearbeit zur Verfügung gestellt und im Sinne der gemeinnützigen Satzung an Klienten zur Therapieunterstützung weitergeleitet. Die Therapieeinheiten sind somit abgegolten. 10-er Karten und Sonderangebote haben eine Laufzeit von 12 Monaten ab Vertragsdatum auf dem jeweiligen Dokument. Bei mündlichen Vereinbarungen gilt der Tag des ersten Termins als Beginn der Frist.

Todesfälle – Abbruch bei Therapien und Weiterbildungen - Umgang mit gezahlten Beträgen

Therapiegeldern/Ausbildungsvergütungen werden entsprechend der Rückvergütung (siehe oben) gezahlter Gelder im Todesfall eines Klienten verwandt. Die Familien werden bei der Entscheidung über den Nutzer einbezogen (letztlich entscheidet der Vereinsvorstand die Verwendung). Bezahlte Gelder aus Spenden, Zuwendungen Dritter für Therapien oder Ausbildungen werden im Sinne des Vereins, über den diese Zuwendungen (Verein zur Förderung der Therapiebegleithundearbeit Deutschland e.V.) liefen, verwendet und nicht an den Teilnehmer ausgezahlt, bzw. nicht an die Spender rückerstattet.

Zahlung bei Projekten – Familienzeiten - Seminaren

Grundsätzlich sind Zahlungen zu unseren Projekten und Therapieeinsätzen lt. Angebot bis zum Beginn eines Projektes vollständig zu zahlen. Rechnungen sind grundsätzlich nach 7 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzüge zu zahlen. Wir behalten uns vor, nicht bezahlte Rechnungen anzumahnen und eine Mahngebühr anzurechnen.

Teilzahlungen sind nach schriftlicher Grundlage möglich.

Hygiene und Absage auf Grund von möglichen Infektionen

DogTher® übernimmt keine Haftung für den Einsatz und Besuch fremder Tiere von Mitarbeitern oder Gästen ihres Hauses und/oder den durch deren unsachgemäßen Handlungen verursachte Schäden an Klienten und Gegenständen. Im Zeitraum unserer zuvor vereinbarten Einsätze oder Jahreskarten, ist zudem ein Einsatz weiterer Tiere (Besuchshunde/Therapiehunde/Familienhunde) entweder durch ehrenamtliche oder fachlich geschulte Therapeuten nicht erlaubt und mit einer Ausfallgebühr in Höhe von je 4 regelmäßigen Therapieeinsätzen in der jeweiligen Einrichtung zu berechnen. Aufgrund des entstandenen Schadens für DogTher® wird diese Summe sofort nach schriftlicher Abmahnung innerhalb von 4 Wochen ab Abmahnung fällig. Ebenso werden wir jede Nachrede über die Verbreitung von Würmern und Flöhen, etc. entsprechend ahnden. DogTher® erwartet Ihre verbindliche Nachricht ausreichend im Vorfeld einer Therapieeinheit in Ihrem Hause zum Thema Krankheiten und Infektionen, sofern Klienten davon betroffen sind, um auch weiterhin allen Menschen und Tieren mit gutem Gewissen begegnen zu dürfen. DogTher® behält sich vor, aufgrund von "Nicht-information" ausgefallene Einheiten vollständig in Rechnung zu stellen. DogTher® unterstützt und erwartet folgende hygienische Abläufe:

- Händedesinfektion vor dem Hundekontakt
- Händedesinfektion nach dem und während des Hundekontaktes
- Tische und Arbeitsfelder desinfizieren vor und nach dem Hundekontakt
- Reinigung der Körperstellen, wo Hunde berühren/schlecken durften
- bei Bedarf Saugen der Arbeitsräume
- ausreichend Frischluft / Kühle besser als Hitze- während der Einheiten
- Beachten des Hygieneplans (Aushang)
- Bitte beachten Sie, dass in Ihrer Einrichtung die dafür nötigen Mittel zur Verfügung stehen

Es gelten zudem unsere allgemeinen wie auch die gesetzlich geltenden Versicherungs- und Hygienebestimmungen

Anmeldung

Die Anmeldung zu einem Seminar/Kurs kann ausschließlich schriftlich (Postweg oder Mail) erfolgen. Bitte benutzen Sie dazu unser Anmeldeformular. Nach Eingang Ihrer Anmeldung werden Sie als Teilnehmer geführt. Mit Ihrer Anmeldung verpflichten Sie sich, die Kursgebühr zu entrichten. Die Gebühr ist bis spätestens 14 Tage vor Kurs/Seminarbeginn zu zahlen. Sollten Ihre Zahlungen nicht rechtzeitig eingehen, sind wir gezwungen, Sie als Teilnehmer wieder zu streichen und Ihren Platz in einem Nachrückverfahren zu vergeben. Sollte ein Seminar/Kurs nicht ausgebucht sein, erhalten Sie eine Nachrückmöglichkeit. Bereits angewiesene Seminarbeiträge werden nach Abzug einer Bearbeitungsgebühr von 25,- Euro rückerstattet. Bitte geben Sie bei Ihrer Überweisung unbedingt die Seminar/Kursdaten und Ihren Namen leserlich an. Nach Eingang Ihrer Zahlung erhalten Sie von uns eine Anmeldebestätigung. Die Anmeldung zur Ausbildung nach DogTher® ist nur nach einem persönlichen Orientierungsgespräch möglich. Vergleichbare Kurse anderer Anbieter können im Einzelfall angerechnet werden und werden geprüft.

Teilnehmer an Ausbildungs- und Schulungsveranstaltungen sind durch DogTher® versichert. Die Kosten einer DogTher® - Weiterbildung sind nach entsprechendem Vertrag zu entrichten. Ein Vertrag wird im speziellen Einzelfall im Orientierungsgespräch besprochen und angelegt, um die jeweiligen Konditionen und eigensten Aspekte eines jeden Teilnehmers zu berücksichtigen.. Mit Unterschrift des Vertrages sind Sie verpflichtet, die Gebühren zu den vereinbarten Terminen zu entrichten (Zahlungsziel). Bei Überziehung des Termins werden Überziehungszinsen (3%/Jahr) fällig

Eine Rückerstattung der Kosten ist nicht möglich. DogTher® hat sich zur Einhaltung gesetzlicher und freiwilliger Standards verpflichtet und behält sich vor, Teilnehmer aus Schulungen und Seminaren, sowie Ausbildungsabsolventen aus laufenden Projekten herauszunehmen, sollten diese sich nicht an bestehende Hausordnungen und Verträge zwischen DogTher® und anderen Einrichtungen, so wie der Leitsätze und Regeln halten.

Teilnehmer an Weiterbildungs- und Ausbildungskursen/Lizenznehmer haben Anzeigepflicht neuer Klienten.

Neue Klienten der Teilnehmer müssen innerhalb einer Kalenderwoche namentlich und mit Angabe des Wohnortes an DogTher® grundsätzlich via Mail mitgeteilt werden.

Anmeldung zur Prüfung - Die Anmeldung zur Prüfung erfolgt schriftlich. DogTher® teilt den Prüfungstermin ebenfalls schriftlich mit. Eine Prüfung ist praktisch und schriftlich abzulegen. Der Prüfungstermin ist innerhalb von 8 Wochen ab schriftlicher Anmeldung durch den Auszubildenden.

Absage durch den Teilnehmer

Eine Abmeldung muss schriftlich (Postweg bzw. Fax) bis spätestens 14 Tagen vor Kursbeginn bei uns vorliegen. Wir behalten uns vor, eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 25,00 € zu erheben. Geleistete Zahlungen werden abzüglich der Bearbeitungsgebühr rückerstattet. Ohne schriftliche Abmeldung ist die Kursgebühr auch weiterhin bis zur endgültigen Bezahlung fällig. Bei verspäteter Absage ist eine Erstattung der geleisteten Zahlungen nur möglich, wenn Sie im Falle einer Krankheit innerhalb einer Woche nach Seminar/Kurs ein Ärztliches Attest einreichen. Eine weitere Erstattung kann jedoch auch in besonders schwerwiegenden Fällen nach persönlicher Rücksprache erfolgen.

Absage durch den Veranstalter

Wir behalten uns vor, ein Seminar/Kurs/Ausbildung/Referat/Therapieeinheit bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl oder aus anderen wichtigen Gründen (z.B. Krankheit des Referenten) bis 7 Werktage vor dem Termin per Email abzusagen. In diesem besonderen Fall erfolgt die Erstattung der von Ihnen geleisteten Zahlungen in voller Höhe innerhalb 14 Tagen. Wird der Kurs zu einem späteren Zeitpunkt wiederholt, wird Ihre erneute Anmeldung auf Wunsch vorrangig bearbeitet.

Angebote

Einzelne Angebote zur Ausbildung/Beruflichen Qualifikation und Weiterbildung wie auch Lizenzen werden vorab mit 50,00 € berechnet. Diese werden bei Zustandekommen des Vertrages verrechnet.

Beendigung der Ausbildung/Lizenzphase/Lizenzen

Auszubildende/Lizenznehmer sind verpflichtet, sich den Bestimmungen und dem Leitbild (Leitsätze) anzupassen. Bei widersprüchlichem Verhalten wird die Ausbildung ohne Erstattung der

Kosten und unter Zahlung der noch zu leistenden Kosten abgebrochen. Es erfolgt eine Ermahnung durch den Veranstalter. Bei der 2. Ermahnung ist dies der Abbruch der Ausbildung. Sollte sich im Rahmen der Ausbildung zeigen, dass Tier oder Mensch den Ausbildungsinhalten nicht gewachsen sind, erfolgt ein Gespräch mit Lösungsvorschlägen, die innerhalb 3 Monaten umzusetzen sind. Ist das nicht der Fall, erfolgt der Abbruch ohne Erstattung der Kosten. Der Teilnehmer an Ausbildungen/Seminaren/ Coaching ist verpflichtet, Verhaltensänderungen, Beißen oder Krankheiten des Tieres unverzüglich an DogTher® schriftlich zu melden. Die Ausbildung wird unterbrochen für mind. 3 Monate, und es muss ein unabhängiger Wesenstest vorgelegt werden, wenn der Hund im Rahmen der Ausbildung oder im Zeitraum der Ausbildung außerhalb der DogTher® Zuständigkeiten gebissen hat. Die Ausbildung wird sofort abgebrochen, wenn ein- oder mehrmaliges Beißen des Tieres nicht angezeigt wurden. Erst nach Vorlage eines Wesenstests darf die Ausbildung erneut gestartet werden. Die DogTher® Ausbildung richtet sich an einen Therapeuten mit einem Hund. Weitere Hunde müssen im Ausbildungsvertrag eingetragen werden und werden zusätzlich mit 800,00 € berechnet. Auszubildende sind im Rahmen ihrer Ausbildungsdauer verpflichtet, sich an Preise und Vereinbarungen von DogTher® zu halten. DogTher® bietet seinen Auszubildenden Klientenschutz. Mit Erwerb der Konzession bleibt dieser bestehen, ansonsten behält DogTher® sich vor, Klienten neu zu bewerben. Hunde von Besuchern, Fremdtherapeuten oder anderen Personen dürfen nicht an den Therapieeinheiten teilnehmen. Eine Genehmigung hierzu muss schriftlich erfolgen.

Rückmeldungen: Die Teilnehmer an DogTher® Weiterbildungen sind verpflichtet sich auf Teammails via Mail auf die jeweilige – letzt- Teammail zurück zu melden und Ihre Teilnahme zu bestätigen bzw. abzusagen. Rückmeldungen an gt@dogther.com innerhalb 3 Werktage sind verbindlich.

Rückmeldungen sind grundsätzlich nur noch per Mail zu bestätigen. Erfolgt keine Rückmeldung, wird dies im Weiterbildungsverlauf dokumentiert und führt beim Wiederholten Male zur Abmahnung, bzw. entsprechender Konsequenz im Verlauf der Weiterbildung.

Teilnehmer, die mit ihren Tieren in eigenständiger Verantwortung ohne DogTher® tätig sind, sind nicht über DogTher® versichert. Es erfolgt eine Abmahnung und beim Wiederholten Male die Kündigung des Weiterbildungsvertrages.

Teilnehmer, welche im Verlauf der DogTher®- Weiterbildung anderweitige Weiterbildungen und oder Vergleichbare Seminare bei Mitbewerbern und/oder Veranstaltern besuchen, können von der Weiterbildung mit sofortiger Wirkung ausgeschlossen werden, da es sich im Regelfall um die Vermischung unterschiedlicher Leitbilder im Umgang mit Mensch und Tier handelt. Seminare und Workshops als Ergänzung müssen im Vorfeld mit DogTher® abgesprochen und schriftlich mitgeteilt werden, da sie die individuelle Situation des TN ändert.

Ein vorzeitiges Beenden bzw. Abbruch der Weiterbildung/Lizenzphase durch den Teilnehmer zieht den sofortigen Ausschluss aus den Teamnachrichten nach sich. Es gelten alle vertraglich festgehaltenen Punkte, insbesondere Geheimhaltung und die Nutzung interner Daten/Wissen zu DogTher®. Zudem sind bereits gezahlte Gebühren nicht erstattungspflichtig und werden dem Teilnehmer in Rechnung gestellt bis zur vollständigen Zahlung des Ausbildungsentgeltes inkl. normaler Prüfung lt. Vertrag / bis zur vollständigen Ablösung der Lizenzgebühren im Regelfall eines normalen Lizenzvertrages (4 + 1 Jahr) .

Die Beendigung eines Ausbildungs- Weiterbildungsverhältnisses muss grundsätzlich schriftlich per Einschreiben erfolgen an DogTher® Therapiebegleitung auf vier Pfoten - Im Kirchenfeld 5-8 – 54472 Brauneberg unter Angaben von Gründen erfolgen.

Gültig ab dem 01.08.2019 in der jeweilig aktuellen Fassung